

## ضمان حوكمة فعّالة

تعد الحوكمة المؤسسية القوية الأساس الذي تركز عليه علم لتحقيق نجاحها على المدى البعيد، لضمان تحقيق الشفافية والمساءلة والاستدامة في جميع أنشطتها. وتلتزم الشركة بتأسيس هياكل إدارية فعّالة، والإشراف الدقيق على المخاطر، واتباع سياسة عدم التهاون مع الرشوة والاحتيال والفساد. هذه المبادئ تُشكّل جوهر هوية علم في ممارسة أعمالها، مما يعزز ثقة أصحاب المصلحة ويضمن النزاهة المؤسسية.

### حوكمة الشركات والممارسات الأخلاقية

شركة علم هي شركة مدرجة في السوق المالية السعودية، مما يترتب عليه التزامها بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والالتزام التنظيمي بما يتماشى مع توجيهات وزارة التجارة وهيئة السوق المالية ونظام العمل السعودي. علاوةً على ذلك، تمتلك الشركة مجموعة من أطر الحوكمة الداخلية تضمن الالتزام الصارم لجميع اللوائح ذات الصلة، مما يعزز ثقافة المسؤولية والقيادة الأخلاقية بالشركة.

خضع الهيكل التنظيمي للشركة للتحديث في عام 2024م بهدف تعزيز التكامل والتضافر مع الشركات التابعة لها. بالإضافة إلى دعم تنفيذ استراتيجية "علم 4.0" التي تركز على توسع أعمالها ونموها.

أعدت علم هيكل مجلس الإدارة بعد انتهاء فترته السابقة في 24 نوفمبر 2024م، حيث تم تشكيل مجلس إدارة جديد تم اعتماده في اجتماع الجمعية العامة الذي عقد في 4 نوفمبر 2024م. بدأت فترة الدورة الممتدة لأربع سنوات في 25 نوفمبر 2024م، حيث يتولى مواصلة الإشراف الاستراتيجي على عمليات الشركة وقيادتها حتى 24 نوفمبر 2028م.

### أمن وخصوصية المعلومات

تولي علم أولوية قصوى لأمن وخصوصية المعلومات وتحرص على الالتزام الكامل للمعايير الوطنية والدولية في هذا المجال. وتمتلك الشركة سياسة لخصوصية الخدمات تُحدد بوضوح التزاماتها تجاه حماية البيانات، وهو ما عززه حصولها على شهادة ISO 27001 والمواءمة مع معايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لضوابط الأمن السيبراني (ECC). وحتى تضمن علم سلامة بنيتها التحتية الرقمية، فإنها تجري تقييمات واختبارات ضغط للأمن السيبراني سنوياً وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية وذلك لاكتشاف المخاطر والثغرات والحد من تأثيرها. كما تحافظ الشركة على قنوات تواصل مستمرة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لضمان الامتثال الكامل للمتطلبات الأمنية المتطورة. وتساهم برامج التدريب ربع السنوية المقدمة للموظفين في تعزيز الوعي الداخلي والاستعداد لمواجهة التحديات الأمنية.

وفي إطار التزام علم بالحوكمة القوية للبيانات، احتفظت بسجلات أنشطة معالجة البيانات (ROPA) لضمان التوثيق الشامل والالتزام التنظيمي. كما قامت الشركة بتعزيز سياسة الخصوصية بما يتماشى مع أحدث الأطر القانونية وأفضل الممارسات المطبقة في القطاع. ووضعت مجموعة واضحة من الإجراءات والأدلة التوجيهية المخصصة لدعم وحدات الأعمال بهدف تحسين بروتوكولات الخصوصية لديها. وتولي الشركة تركيزاً قوياً على دمج الوعي بأمن البيانات على جميع المستويات التنظيمية من خلال عقد ورش العمل والدورات التدريبية والمبادرات التعليمية بهدف تعزيز إقامة ثقافة تُمكن الموظفين من المساهمة بشكل فعال في ترسيخ أفضل الممارسات المرتبطة بالخصوصية والسلامة. وتواصل الشركة تعزيز الوعي والمشاركة من خلال الاستراتيجيات التي تستهدف تقوية دور حوكمة البيانات وأمنها، إلى جانب الالتزام في ترسيخ الثقة وتحقيق التميز التشغيلي.

### عوائد المستثمرين

تلتزم علم بالمسؤولية في تحقيق النمو المالي بشكل يضمن خلق قيمة طويلة الأجل للمستثمرين. وترتكز استراتيجية الشركة على التوسع المستدام لحضورها في السوق، وتعزيز قوة أدائها المالي، وترسيخ مكانتها في ريادة القطاع الرقمي. كما تعمل الشركة وفق منهجية تعتمد على تحقيق التوازن في تعاملها مع النمو والابتكار والتميز التشغيلي، وتواصل على أساسها تحقيق مكاسب عالية القيمة مع الحفاظ على المرونة المالية وتعزيز ريادتها في قطاعها.

### أداء توزيعات الأرباح (بـ مليون)

2022م	2023م	2024م
388	544	583

\* أعلنت شركة علم عن توزيع أرباح نقدية بقيمة 310,840,232 بـ عن النصف الثاني من عام 2024م، وقد تم صرفها في الربع الأول من عام 2025م.

